

# La contribution d'Orange à l'agenda mondial

En 2020, Orange a formalisé sa contribution aux Objectifs de développement durable (ODD) des Nations unies à l'horizon 2030, en identifiant les six ODD majeurs et cinq ODD complémentaires sur lesquels son impact est le plus significatif. Les indicateurs présentés ci-contre visent à rendre compte de la contribution du Groupe à chacun d'entre eux.

**Bâtir une infrastructure résiliente, promouvoir une industrialisation durable qui profite à tous et encourager l'innovation**



→ Nous développons des réseaux de télécommunication et investissons dans la recherche pour offrir la connectivité (réseaux fixe et mobile) et des services innovants (services IT, cybersécurité, services financiers mobiles) aux territoires, entreprises, opérateurs et citoyens.

**47,2 M** de foyers raccordables à la fibre dans le monde, avec un objectif de + de 65 M d'ici à 2023

→ Près de 99 % de la population couverte en 4G en moyenne dans les huit pays européens où Orange est présent  
→ 17 pays d'Afrique et du Moyen-Orient (dont deux participations minoritaires) sont ouverts commercialement en 4G  
→ + de 49 M de clients des services financiers mobiles en Afrique

**Réduire les inégalités dans les pays et d'un pays à l'autre**



→ Nous offrons au plus grand nombre l'accès aux technologies et au savoir et favorisons en ce sens l'insertion et l'autonomisation de chacun dans la société. Nous agissons au quotidien pour l'égalité numérique et œuvrons pour la promotion de la diversité et de l'égalité des chances dans l'entreprise.

**3** Orange Digital Centers ont été ouverts en Afrique, avec un objectif de 32 d'ici à 2025

→ 16 pays où Orange est présent en Afrique et au Moyen-Orient proposent un appareil mobile avec accès à internet à un prix abordable  
→ 100 % des salariés du Groupe\* sont couverts par l'accord mondial 2019 sur l'égalité professionnelle femmes-hommes

**Établir des modes de consommation et de production durables**



→ Nous intégrons davantage l'économie circulaire dans nos processus de production et nos métiers : écoconception et prolongation de la durée de vie des produits, des équipements et des services, collecte et recyclage des téléphones et des matériels, etc.

**15,1 %** de taux de collecte des mobiles usagés par rapport au nombre de mobiles vendus directement par Orange en Europe

→ 88,8 % de taux de valorisation des déchets du Groupe  
→ 6 pays proposant un service de réparation des mobiles en Europe

**Prendre d'urgence des mesures pour lutter contre les changements climatiques et leurs répercussions**



→ Nous sommes engagés dans la lutte contre le dérèglement climatique en améliorant l'efficacité énergétique de nos infrastructures. Nous accroissons le recours aux énergies renouvelables et développons des solutions pour la transition décarbonée. Notre objectif : être net zéro carbone en 2040.

**-12,3 %** d'émissions de CO<sub>2</sub> depuis 2015 (scopes 1 et 2), avec un objectif de -30 % d'ici à 2025

→ 31 % de nos besoins électriques sont satisfaits par de l'électricité issue de sources renouvelables

**Promouvoir l'avènement de sociétés pacifiques et inclusives**



→ Nous nous engageons en faveur du respect des droits et des libertés fondamentales et de la protection de la vie privée, dans un souci permanent de ces derniers. Nous adoptons une approche éthique notamment en notre qualité de donneur d'ordre, à travers notre politique d'achats responsables ou encore notre lutte contre la corruption.

**+ de 70 000** « visas anti-corruption ONU Orange » (e-learning) délivrés aux collaborateurs du Groupe

→ Orange signataire de la Global Network Initiative\*\*  
→ 94,5 % des contrats signés avec nos fournisseurs incluent la clause RSE  
→ + de 50 incidents de sécurité confirmés sont traités par jour par Orange Cyberdefense afin de stopper une attaque avérée

**Renforcer les moyens de mettre en œuvre le partenariat mondial pour le développement**



→ Nous soutenons le développement socioéconomique des territoires et nouons des partenariats pour les ODD, par exemple pour des services essentiels (mobile money, éducation, agriculture, santé, etc.). L'ensemble de notre écosystème est concerné : institutions, agences de développement, ONG, entrepreneurs sociaux, PME innovantes, etc.

**50 M€** de dotation pour Orange Ventures Middle East and Africa

→ 728 audits ont été menés dans 39 pays par la Joint Audit Cooperation (JAC) améliorant les conditions de travail d'environ 1,4 million d'employés depuis 2010  
→ Accord de partenariat avec le Fonds mondial dans 4 pays en Afrique  
→ + de 9 M€ engagés par la Fondation Orange dans la lutte contre la Covid-19

\* Accord applicable aux filiales détenues majoritairement ou contrôlées par Orange.  
\*\* ONG qui défend la liberté d'expression et le respect de la vie privée face aux demandes des gouvernements.